

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – REGUS CONCIERGE BY JOHN PAUL

Introduction :

Veuillez imprimer et lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente de la société Service Concierge Sarl, opératrice du service « Regus Concierge by John Paul ». Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur tout autre document diffusé par Regus et/ou Service Concierge Sarl (brochure, catalogue...). L'abstention par Service Concierge Sarl de se prévaloir ponctuellement d'une condition des Conditions générales de Vente n'implique aucunement une renonciation de cette disposition. Si une disposition de ces Conditions Générales de Vente était jugée nulle, elle n'impliquerait en aucun cas la nullité des autres dispositions. Toute autre disposition opposable par un Utilisateur ne saurait être valide sans une acceptation ferme et préalable de la part de Service Concierge Sarl, quelque soit le moment où elle a été portée à sa connaissance.

Vous devez être capable de contracter et de vous engager pour accepter ces Conditions Générales de Vente. Vous devez également être pleinement habilité à utiliser votre compte et carte bancaire.

En tant qu'Utilisateur du service « Regus Concierge by John Paul », vous serez mis en relation avec des prestataires de service. Il vous appartient de consulter leurs Conditions Générales de Vente et de les accepter expressément.

I. Règles :

L'inscription aux services de conciergerie privée est strictement personnelle. Chaque Utilisateur est responsable de son inscription, et doit s'assurer que personne d'autre que lui-même ne l'utilise. Le bénéfice d'une commande passée auprès de Service Concierge est réservé à l'Utilisateur et ne peut être transféré à un tiers sans un accord préalable de Service Concierge Sarl, et selon le cas, du fournisseur.

En tant qu'Utilisateur, vous aurez un espace réservé sur le site internet « Regus Concierge by John Paul ». Vous vous engagez à ne pas communiquer l'identifiant et le mot de passe qui vous sera confié au moment de votre inscription, donnant accès à cet espace. L'Utilisateur assume toute responsabilité quant à l'utilisation, même frauduleuse, de ce mot de passe et à sa conservation, et prendra toutes les mesures pour en assurer la confidentialité. En cas de perte, vol ou communication induite de ce mot de passe à un tiers, l'Utilisateur doit en informer immédiatement Service Concierge Sarl. Celui-ci bloquera l'accès au site par ce mot de passe et vous en communiquera un nouveau.

Dans un souci de qualité, les appels passés auprès de Service Concierge Sarl sont susceptibles d'être enregistrés dans un but d'amélioration de la qualité de service.

II. Inscription :

Chaque Utilisateur s'oblige à fournir, au moment de l'inscription à Service Concierge Sarl, des informations correctes. Toute information manquante est susceptible de retarder la validation de l'inscription.

Tout changement de vos données personnelles doit être communiqué à Service Concierge Sarl. Conformément à la loi du 14 juillet 1991, et dans le cas où l'Utilisateur n'aurait pas eu recours aux services de Service Concierge pendant le délai légal, l'Utilisateur peut demander l'annulation de son inscription. Cette rétractation est possible pendant 7 jours ouvrables à compter du lendemain de la confirmation d'inscription par Service Concierge Sarl. Service Concierge Sarl se réserve le droit d'annuler ou de suspendre une inscription à sa seule initiative, sans mise en demeure préalable, en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse, de comportement préjudiciable aux intérêts de Service Concierge Sarl, de falsification des informations transmises à Service Concierge Sarl ou aux prestataires, par l'Utilisateur ou par tout tiers agissant pour le compte de l'Utilisateur... Dans ce cas, aucune indemnité ne peut être demandée à Service Concierge Sarl.

L'inscription gratuite au service « Regus Concierge by John Paul » cessera de fait dès que l'Utilisateur ne sera plus client ou collaborateur d'une société cliente de Regus Business Centers.

A tout moment, l'Utilisateur pourra mettre un terme à son inscription via le site internet « Regus Concierge by John Paul ». Les obligations de l'Utilisateur concernant d'éventuelles commandes préalablement passées resteront en vigueur jusqu'à leur règlement.

III. Commandes :

Une fois votre inscription activée, vous pourrez effectuer des requêtes via l'interface prévue à cet effet sur le site « Regus Concierge by John Paul ». Service Concierge Sarl vous assistera dans vos demandes en agissant comme un intermédiaire entre vous et les fournisseurs. Les services demandés à Service Concierge Sarl doivent respecter le cadre légal et éthique. En cas de non respect, Service Concierge Sarl est autorisée à ne pas donner suite à la demande. L'accès aux produits et services de conciergerie peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays. Aucun des produits ou services présentés ici ne sera fourni par Service Concierge Sarl à une personne si la loi de son pays d'origine, ou de tout autre pays qui la concernerait, l'interdit.

Pour des demandes impliquant des prestations ou facturations supérieures à 1 000 €, la validation écrite de l'Utilisateur peut être exigée par Service Concierge pour que la commande soit définitivement prise en compte. Vous acceptez que les documents électroniques (email, enregistrement...) puissent servir de preuve.

Les commandes passées auprès de Service Concierge Sarl s'entendent sous réserve de disponibilité auprès des prestataires. En cas d'indisponibilité d'un service, Service Concierge Sarl s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour vous proposer des prestations de rechange. En cas de non acceptation des solutions de rechange par l'Utilisateur, Service Concierge Sarl procédera à l'annulation pure et simple de la demande. Aucune indemnité ne pourra être

demandée par l'Utilisateur dans ce cas. Les prestataires sont responsables des services, produits ou bénéfices qu'ils vous proposent. Service Concierge Sarl ne pourra être tenu responsable de la mauvaise exécution d'une commande. En cas de revendication, vous devrez vous adresser directement aux prestataires concernés. Service Concierge Sarl ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (perturbations, grève des transports, des communications ou des services postaux, inondation, incendie ou panne informatique...), ainsi que le définit le Code Civil.

Service Concierge Sarl communiquera auprès des prestataires en votre nom. Si vous le désirez, il vous est toujours possible d'entrer en contact direct avec ces prestataires. Ces prestataires sont toutefois libres de modifier à tout moment ces accords et Service Concierge Sarl ne pourra être tenu responsable des changements effectués.

IV. Paiement :

Les produits et services seront facturés sur la base des tarifs indiqués. En aucun cas Service Concierge Sarl effectuera les paiements pour les commandes de ses Utilisateurs, même en cas de livraison effectuée par Service Concierge Sarl. Le paiement se fera selon les Conditions Générales de Vente du fournisseur. Le règlement pourra se faire selon des conditions différentes, sous réserve d'information préalable à l'Utilisateur.

V. Services particuliers :

-**Voyages** : Service Concierge Sarl n'est pas un tour opérateur ou un agent de voyages et agit donc en tant qu'intermédiaire au nom du prestataire. Toute réclamation ou plainte devra se faire auprès du prestataire.

-**Billets** : Service Concierge Sarl s'engage à essayer de vous trouver les meilleurs tickets pour tous les événements grâce à ses partenaires. Service Concierge Sarl n'est pas responsable de la perte des tickets ou du mauvais achèvement par voie postale. De même Service Concierge Sarl ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'annulation d'un spectacle par un artiste.

Tout billet acheté ne peut être ni remboursé ni annulé.

VI. Engagement :

Service Concierge Sarl s'engage à répondre à vos demandes, quelles qu'elles soient, en un minimum de temps et s'engage à vous fournir les meilleurs conseils par rapport à celles-ci. Service Concierge Sarl agit comme un intermédiaire et se charge de vous représenter auprès des prestataires. Service Concierge s'engage à une obligation de ses moyens et non de résultats. Service Concierge Sarl n'est aucunement responsable des erreurs découlant de demandes imprécises ou mal formulées. Service Concierge Sarl ne peut être tenu responsable de ses recommandations quant au choix d'un prestataire. Service Concierge Sarl est autorisée à annuler ou refuser les commandes d'un Utilisateur avec lequel existerait un litige.

VII. Confidentialité :

Service Concierge Sarl s'engage à respecter scrupuleusement la confiance que ses Utilisateurs lui accordent. Au nom de son code déontologique, Service Concierge Sarl protège les informations personnelles que ses Utilisateurs peuvent être amenés à lui communiquer dans le cadre de leur inscription. L'utilisation de ces informations personnelles est réservée à un usage interne (gestion des commandes, livraison, facturation, suivi de la solvabilité ainsi que toutes les études marketing interne et la publicité personnalisée). Conformément aux obligations légales, et en conformité avec la CNIL, Service Concierge Sarl conserve ces informations dans les conditions légales (Numéro de déclaration 1259523). Ces informations ne sont accessibles qu'au personnel de Service Concierge Sarl et à celui de ses filiales et ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles les clients les ont communiquées. Des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur d'un utilisateur lors de la consultation du site « Regus Concierge by John Paul ». Ces fichiers servent à nous informer de l'utilisation de notre site (fréquence de consultation, date et heure de la consultation...).

VIII. Juridiction- Lois applicables :

Conformément à l'article 27 de la Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression relatif aux données qui les concernent auprès de l'entité Service Concierge Sarl avec laquelle ils sont en relation, et ce dans les conditions prévues par l'article 34 de ladite loi. La marque « John Paul » est une marque déposée sur laquelle Service Concierge Sarl jouit d'un droit exclusif d'exploitation. Toute reproduction, usage ou apposition de la marque sans l'accord préalable de Service Concierge Sarl est interdite, conformément au code de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur s'engage à faire un usage personnel et non commercial des informations contenues dans les documents et le site web diffusés par Service Concierge Sarl. En cas de non respect des présentes Conditions Générales de Vente, les responsabilités civiles et/ou pénales de l'Utilisateur peuvent être engagées. En cas de litige, l'Utilisateur s'engage à s'adresser à Service Concierge Sarl en priorité afin de trouver une solution à l'amiable. A défaut, toute contestation concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions générales de vente sera soumis aux tribunaux français, auxquels il est fait expressément attribution exclusive de compétence. Ces conditions générales de vente et votre inscription sont soumises aux lois et règles en vigueur en France.

Signature : précédée de la mention « Bon pour accord »